

Zásady ochrany osobných údajov platformy Nugis

Účinné od: 8.10.2025

Spoločnosť **Sited, s.r.o.** (ďalej len „**my**“ alebo „**Prevádzkovateľ**“) si ctí Vaše právo na súkromie a venuje ochrane osobných údajov maximálnu pozornosť. Tieto Zásady ochrany osobných údajov (ďalej len „**Zásady**“) vysvetľujú, ako získavame, používame a chránime osobné údaje v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**GDPR**“).

Článok I.

Základné ustanovenia a definície

1. Prevádzkovateľ osobných údajov:
Sited, s.r.o.
Sídlo: Jakuba Kraya 2411/20, 060 01 Kežmarok, Slovenská republika
IČO: 50543709
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 37977/P
Kontaktný email pre záležitosti ochrany osobných údajov: hello@nugis
2. **Dotknutá osoba:** Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané.
3. **Osobné údaje:** Akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby.
4. **Spracúvanie:** Operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, uchovávanie, zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie, vymazanie alebo likvidácia.

A) Sited, s.r.o. ako PREVÁDZKOVATEĽ V tejto úlohe sme pri spracúvaní osobných údajov našich Klientov (zástupcov firiem, ktorí si objednali službu Nugis) a návštevníkov našej webovej stránky.

Kategória dotknutých osôb	Kategórie spracúvaných údajov	Účel spracúvania	Právny základ (GDPR)	Doba uchovávania

Klienti (ich zástupcovia)	Meno, priezvisko, funkcia, pracovný email, pracovné telefónne číslo, fakturačné údaje firmy (IČO, DIČ, adresa), platobné údaje.	• Plnenie Zmluvy, poskytovanie Služby, zákaznícka podpora, fakturácia. • Plnenie zákonných povinností (napr. účtovných a daňových). • Zasielanie marketingových a informačných oznámení o našich produktoch a službách.	• Čl. 6 ods. 1 písm. b) – Plnenie zmluvy. • Čl. 6 ods. 1 písm. c) – Zákonná povinnosť. • Čl. 6 ods. 1 písm. f) – Oprávnený záujem.	• Počas trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu stanovenú zákonom (napr. 10 rokov). • Do namietania alebo odhlásenia sa z odberu.
Návštevníci webu nugis	IP adresa, súbory cookies, údaje z kontaktných formulárov (meno, email, obsah správy).	• Zabezpečenie funkčnosti a bezpečnosti webovej stránky. • Komunikácia a zodpovedanie dopytov.	• Čl. 6 ods. 1 písm. f) – Oprávnený záujem.	• Počas trvania relácie alebo podľa nastavení cookies. • Po dobu nevyhnutnú na vybavenie dopytu.

B) Sited, s.r.o. ako SPROSTREDKOVATEĽ

V tejto úlohe sme pri spracúvaní osobných údajov Respondentov (koncových používateľov, ktorí vyplňajú kvízy a formuláre vytvorené našimi Klientmi).

1. **Prevádzkovateľom** osobných údajov Respondentov je náš **Klient**. Klient určuje účel a prostriedky spracúvania – teda aké údaje, prečo a na ako dlho bude zbierať.
2. My ako Sprostredkovateľ spracúvame tieto údaje **výlučne na základe pokynov Klienta**, ktoré sú formalizované v **Zmluve o spracúvaní osobných údajov (DPA)**.
3. Rozsah a druh spracúvaných osobných údajov Respondentov je plne v kompetencii a zodpovednosti Klienta a závisí od otázok, ktoré sa rozhodne zahrnúť do interaktívneho obsahu. Klient môže prostredníctvom Platformy zbierať bežné osobné údaje (napr. meno, email, vek, adresa, počet detí), ale aj osobitné kategórie osobných údajov (napr. údaje o zdravotnom stave, politických názoroch) v zmysle Článku 9 GDPR.
4. **VÝSTRAHA PRE KLIENTA (PREVÁDZKOVATEĽA)**: Klient ako prevádzkovateľ nesie plnú a výlučnú zodpovednosť za to, že na spracúvanie všetkých osobných údajov, ktoré od Respondentov zbiera, má platný právny základ (napr. súhlas, plnenie zmluvy, oprávnený záujem). V prípade spracúvania osobitných kategórií osobných údajov je Klient povinný

zabezpečiť splnenie jednej z podmienok podľa Čl. 9 ods. 2 GDPR, ktorou je spravidla **výslovný súhlas** dotknutej osoby. Naša spoločnosť ako Sprostredkovateľ nekontroluje zákonnosť účelov a právnych základov stanovených Klientom.

5. **Ak ste Respondent a chcete si uplatniť svoje práva (napr. žiadať o vymazanie údajov), obráťte sa, prosím, priamo na spoločnosť (nášho Klienta), ktorá je autorom interaktívneho obsahu (kvízu, formulára) a v kontexte ktorej webovej stránky, kampane alebo komunikácie ste tento obsah vyplnili. My nemôžeme rozhodovať o Vašich údajoch bez pokynu od Klienta.**

Článok III.

Práva dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte nasledujúce práva:

1. **Právo na prístup k údajom** (Čl. 15 GDPR): Máte právo získať potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, a ak áno, získať prístup k týmto údajom.
2. **Právo na opravu** (Čl. 16 GDPR): Máte právo na opravu nesprávnych alebo doplnenie neúplných osobných údajov.
3. **Právo na vymazanie („právo na zabudnutie“)** (Čl. 17 GDPR): Máte právo na vymazanie Vašich osobných údajov, ak je splnený niektorý z dôvodov uvedených v GDPR (napr. údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali).
4. **Právo na obmedzenie spracúvania** (Čl. 18 GDPR): Máte právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie Vašich údajov za určitých podmienok.
5. **Právo na prenosnosť údajov** (Čl. 20 GDPR): Máte právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
6. **Právo namietat' proti spracúvaniu** (Čl. 21 GDPR): Ak spracúvame Vaše údaje na základe oprávneného záujmu, máte právo kedykoľvek proti takémuto spracúvaniu namietat'.
7. **Právo odvolať súhlas**: Ak je spracúvanie založené na Vašom súhlase, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať.

Svoje práva si môžete uplatniť zaslaním žiadosti na emailovú adresu **hello@nug.is**.

Článok IV.

Príjemcovia a prenos údajov

1. Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť overeným tretím stranám (sub-sprostredkovateľom), ktoré nám pomáhajú s prevádzkou našej spoločnosti a poskytovaním Služby. Ide najmä o poskytovateľov hostingových služieb, účtovných služieb, platobných brán a analytických nástrojov. So všetkými máme uzatvorené zmluvy zaručujúce súlad s GDPR.
2. Osobné údaje spracúvame primárne v rámci Európskej únie. V prípade, že by došlo k prenosu údajov do tretích krajín, zabezpečíme, aby sa tak dialo len na základe primeraných záruk (napr. štandardné zmluvné doložky).

Článok V.

Bezpečnosť údajov

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu Vašich osobných údajov pred stratou, zneužitím, neoprávneným prístupom, zverejnením alebo zmenou. Tieto opatrenia zahŕňajú napríklad šifrovanie, kontrolu prístupov a pravidelné bezpečnostné audity.

Článok VI.

Súbory cookies

Naša webová stránka používa súbory cookies. Podrobné informácie o tom, aké cookies používame a na aké účely, nájdete v našich **Zásadách používania súborov cookies**.

Článok VII.

Záverečné ustanovenia

1. Vyhradzuje si právo tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať. O významných zmenách budeme informovať na našej webovej stránke alebo emailom.
2. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať na **hello@nug.is**.
3. V prípade, že sa domnievate, že Vaše práva na ochranu osobných údajov boli porušené, máte právo podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.