

Reklamačný formulár (Vzor)

*Tento formulár slúži na uplatnenie reklamácie v súlade s platným Reklamačným poriadkom spoločnosti Sited, s.r.o. Vyplnený formulár, prosím, zašlite na emailovú adresu: **hello@nug.is***

Časť A: Identifikačné údaje Klienta

Názov spoločnosti: [Doplňte názov Vašej spoločnosti]

IČO: [Doplňte Vaše IČO]

Kontaktná osoba pre vybavenie reklamácie:

- **Meno a priezvisko:** [Doplňte meno a priezvisko]
- **Email:** [Doplňte kontaktný email]
- **Telefón:** [Doplňte kontaktné telefónne číslo]

Časť B: Špecifikácia reklamácie

Dátum a približný čas zistenia vady:

[Uveďte dátum a čas, kedy ste problém zaznamenali]

Identifikácia dotknutej časti Služby (ak je relevantné):

(Např. URL adresa konkrétneho kvízu, názov prieskumu a pod.)

[Uveďte, ktorej časti Služby sa vada týka]

Podrobný popis reklamovanej vady:

(Prosím, popíšte čo najpresnejšie, v čom spočíva problém, ako sa prejavuje, aké kroky k nemu viedli a aké je očakávané správanie Služby.)

[Tu podrobne popíšte vadu]

Časť C: Doplňujúce informácie

Prílohy:

(Ak k reklamácií prikladáte snímky obrazovky, chybové hlásenia alebo inú dokumentáciu, uveďte to tu. Prílohy, prosím, zašlite spolu s týmto formulárom v jednom emaile.)

[Uveďte zoznam príloh, např. "Snímka obrazovky s chybovým hlásením"]

V [Mesto], dňa [Dátum vyplnenia]

Meno a priezvisko osoby oprávnenej konať za Klienta:

[Doplňte meno a priezvisko]