

# Rámcová zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zmluva**“)

medzi zmluvnými stranami:

Poskytovateľ:

Obchodné meno: Sited, s.r.o.

Sídlo: Jakuba Kraya 2411/20, 060 01 Kežmarok, Slovenská republika

IČO: 50543709

DIČ: 2120400755

IČ DPH: SK2120400755

Zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č.: 37977/P

Zastúpený: [Meno a priezvisko konateľa], konateľ

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Klient:

Obchodné meno: [Obchodné meno Klienta]

Sídlo: [Sídlo Klienta]

IČO: [IČO Klienta]

DIČ: [DIČ Klienta]

IČ DPH: [IČ DPH Klienta]

Zapísaný v: [Register, v ktorom je Klient zapísaný]

Zastúpený: [Meno a priezvisko, funkcia]

(ďalej len „Klient“)

(Poskytovateľ a Klient ďalej spolu aj ako „**Zmluvné strany**“)

## Článok I.

### Preambula

1. Poskytovateľ je prevádzkovateľom a vlastníkom autorských práv k softvérovej službe s názvom Nugis, ktorá je platformou pre zákazníku inteligenciu (ďalej len „**Služba**“).
2. Klient je podnikateľ, ktorý má záujem o využívanie Služby pre účely svojej podnikateľskej činnosti.
3. Zmluvné strany sa dohodli na úprave svojich vzájomných práv a povinností v súvislosti s poskytovaním a používaním Služby touto Zmluvou.

## Článok II.

### Predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Klientovi za odplatu prístup

k Službe a udeliť mu oprávnenie na jej používanie (licenciu) v rozsahu a za podmienok stanovených touto Zmluvou a jej neoddeliteľnými súčasťami.

2. Klient sa zaväzuje za poskytnutie Služby zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú odplatu.

## Článok III.

### Neoddeliteľné súčasti Zmluvy

1. Zmluvné strany sa dohodli, že neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú a právny vzťah založený touto Zmluvou sa spravuje nasledujúcimi dokumentmi v ich aktuálnom znení:
  - a) Všeobecné obchodné podmienky platformy Nugis (ďalej len „VOP“),
  - b) Zmluva o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „DPA“),
  - c) Reklamačný poriadok,
  - d) Príloha č. 1 – Špecifikácia Služieb a Cenník.
2. Klient podpisom tejto Zmluvy potvrdzuje, že sa so všetkými vyššie uvedenými dokumentmi riadne oboznámil, ich obsahu porozumel a v plnom rozsahu s nimi súhlasí.
3. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a jej neoddeliteľných súčastí, majú prednosť ustanovenia tejto Zmluvy.

## Článok IV.

### Odplata a platobné podmienky

1. Klient sa zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za poskytovanie Služby odplatu vo výške a za podmienok špecifikovaných v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy (Špecifikácia Služieb a Cenník).
2. Pokiaľ nie je v Prílohe č. 1 uvedené inak, odplata je fakturovaná na ročnej báze vopred.
3. Podrobnosti týkajúce sa fakturácie a platobných podmienok sú upravené vo VOP.

## Článok V.

### Doba trvania Zmluvy

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie **12 mesiacov** odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
2. Platnosť Zmluvy sa automaticky nepredlžuje. Prípadné predĺženie zmluvného vzťahu bude predmetom novej dohody Zmluvných strán.
3. Spôsoby ukončenia Zmluvy sú upravené vo VOP.

## Článok VI.

### Dôvernoscť informácií

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách, ktoré si navzájom poskytli pri plnení tejto Zmluvy.
2. Za dôverné informácie sa na účely tejto Zmluvy považujú najmä obchodné tajomstvo, know-how, finančné podmienky, dáta Klientov a ich Respondentov a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré nie sú verejne dostupné.
3. Závazok mlčanlivosti trvá aj po ukončení platnosti tejto Zmluvy.

## Článok VII.

### Doručovanie

1. Akékoľvek oznámenia alebo iné písomnosti sa budú doručovať druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, pokiaľ nie je písomne oznámená zmena.
2. Bežná prevádzková komunikácia, vrátane zasielania faktúr, prebieha prostredníctvom emailových adries:
  - o Poskytovateľ: hello@nug.is
  - o Klient: [Emailová adresa Klienta]

## Článok VIII.

### Vyššia moc

1. Žiadna zo Zmluvných strán nebude zodpovedná za nesplnenie svojich povinností, ak bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (vyššia moc), ako sú napríklad živelné pohromy, vojna, mobilizácia, štrajky, kybernetické útoky rozsiahleho charakteru alebo legislatívne zmeny, ktoré bránia plneniu Zmluvy.
2. Strana, u ktorej nastala vyššia moc, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o tejto skutočnosti.

## Článok IX.

### Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva, ako aj práva a povinnosti z nej vyplývajúce, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom.
2. Akékoľvek zmeny alebo doplnky tejto Zmluvy je možné vykonať len formou písomných a očíslovaných dodatkov podpísaných oboma Zmluvnými stranami.
3. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží jeden (1) rovnopis.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a bez omylu podpisujú.
5. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.

V [Mesto], dňa [Dátum]

V [Mesto], dňa [Dátum]

.....  
Sited, s.r.o.

[Meno a priezvisko konateľa], konateľ

.....  
[Obchodné meno Klienta]

[Meno a priezvisko, funkcia]